

Условия бронирования номеров в Апартамент – отеле «Эсперанс».

Время заезда и выезда

Гарантированное время заезда в гостиницу с 14:00, время выезда – до 12:00.

Гарантия бронирования

Бронирование должно быть гарантировано кредитной картой, предоплатой в размере первых суток по безналичному расчёту через банк или за наличный расчёт в кассу отеля.

Негарантированное бронирование сохраняется до 18:00 дня заезда.

Аннуляция бронирования

Аннуляция брони без штрафных санкций возможна:

- в сезонный период «Осень/весна», «Рождество и Новый год» – за 24 часа до даты заезда
 - в сезонный период «Лето», «Белые ночи» – за 48 часов до даты заезда
- В случае отмены бронирования или незаезда после указанных сроков взимаются штрафные санкции в размере стоимости забронированных номеров за первые сутки.

Ранний заезд и поздний выезд

Гарантированный ранний заезд до расчетного часа (14.00) предоставляется при оплате в размере 0,5 суток.

Поздний выезд после расчётного часа (12.00) предоставляется при оплате в размере 0,5 суток.

Регистрация иностранных граждан

Иностранным гражданам гостиница оказывает услугу по постановке на миграционный учет. Стоимость услуги составляет 150 рублей.

Заказ трансфера

Мы будем рады организовать для Вас трансфер.

Для заказа трансфера **просим сообщить**

- по телефону: +7 (812) 927-57-20
- по факсу: +7 (812) 380-25-03
- E-mail: info@esperanshotel.ru

Точную дату, номер рейса (поезда) и время прибытия не позднее, чем за 24 часа до времени оказания услуги. Стоимость трансфера не включена в стоимость проживания. Трансферы организуются только для гарантированных бронирований и по предоплате.